

## SERVICIO: CAPACITACIÓN



### DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Identificada una necesidad de capacitación, actualización o cualificación se elabora un contenido temático el cual se oferta para la demanda y con el cual se pretende satisfacer necesidades y cualificación, del recurso humano de las IES y a la vez de la cualificación del sector

### PROCESO

A partir de ejercicios diagnósticos generales y particulares se desarrollan agendas de capacitación y actualización de temas de importancia y vanguardia para la gestión de las instituciones de Educación Superior y del sector de la educación terciaria

### CARGOS DE LOS RESPONSABLES

Coordinación Académica, de internacionalización, Expertos y asesores Ascún

### USUARIOS DEL SERVICIO

Directivos Docentes y no docentes de las IES asociadas e instituciones des sector de la educación terciaria, nacional e internacional.

### PASOS A SEGUIR PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Se identifica la necesidad de formación o cualificación, se arma el contenido, se oferta y se desarrolla la temática o el curso, bien en jornadas, seminarios, talleres, diplomados u otras estrategias de capacitación.

### NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS

Mejor desempeño de las instituciones a través de la cualificación del recurso humano institucional.

### TIEMPO DE ESPERA

De acuerdo a las necesidades de las asociadas o de los actores del sector

### VALOR DEL SERVICIO

Se establece una proyección de costos y se calcula un valor pos ejercicio que en todo caso debe generar recursos que apoyen el desarrollo de las tareas misionales de la asociación.

### PUNTOS DE CONTROL

Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Coordinaciones académica y de coordinación

### REQUISITOS LEGALES

- Directrices del consejo directivo y la Dirección Ejecutiva.

### REQUISITOS AFINES AL MEDIO DE ENTREGA

Cursos, talleres, seminarios.